

ANEXO I

PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº 042/2025

DISPENSA Nº 042/2025

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO

1.1. Execução de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria técnica na área de tecnologia da informação, com foco no planejamento estratégico, governança de TI, segurança da informação e suporte ao desenvolvimento e implantação de soluções tecnológicas, destinados a atender às necessidades da Secretaria de Ação Social de Vertentes-PE, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

1.2. A natureza do objeto deste instrumento trata de serviços técnicos profissionais.

1.3. Os quantitativos de serviços estão descritos na tabela abaixo:

Tabela-1

Item	Descrição/Especificação	Unid.	Quant.	Valores em R\$	
				Unitário	Total
1	Serviços técnicos de de assessoria e consultoria técnica na área de tecnologia da informação, com foco no planejamento estratégico, governança de TI, segurança da informação e suporte ao desenvolvimento e implantação de soluções tecnológicas, para a Secretaria de Ação Social	Mês	12	2.966,66	35.599,92

2. DA FUNDAMENTAÇÃO

2.1. A contratação se faz necessária para garantir a implementação, manutenção e modernização dos recursos tecnológicos utilizados pela Secretaria de Ação Social, otimizando os processos internos, melhorando a qualidade dos serviços prestados à população e garantindo o suporte técnico especializado em eventos institucionais. A crescente demanda por tecnologia e a necessidade de capacitação contínua dos servidores justificam a necessidade de uma assessoria especializada.

3. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO



3.1. A solução proposta consiste na execução de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria técnica na área de Tecnologia da Informação (TI), com o objetivo de proporcionar um conjunto de estratégias e soluções que atendam de forma eficaz as necessidades da Secretaria Municipal de Ação Social de Vertentes.

3.2. O foco na segurança da informação será uma prioridade para proteger os dados sensíveis e garantir a privacidade das informações dos cidadãos atendidos pela Secretaria. Serão propostas e implementadas soluções de segurança cibernética, políticas de proteção de dados, auditorias de segurança e treinamentos para os funcionários, visando minimizar riscos e vulnerabilidades em sistemas e redes.

3.3. Será fornecido suporte técnico e estratégico no desenvolvimento, customização e implantação de soluções tecnológicas que atendam às demandas específicas da Secretaria Municipal de Ação Social. Isso incluirá desde a análise e escolha das tecnologias mais adequadas, até a implementação e acompanhamento da execução dos sistemas, com ênfase na melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

4. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. A contratação decorrente deste instrumento adotará como regime de execução a empreitada por preço unitário.

4.2. A execução dos serviços ocorrerá de segunda a sexta-feira, conforme as necessidades da Contratante, no período das 9h às 14h (oito às quatorze horas).

4.3. Serão executados, dentre outros serviços:

4.3.1. Assessoria técnica em novas tecnologias, configurações de equipamentos, análise técnica em software, hardware e rede lógica;

4.3.2. Suporte técnico especializado na utilização de equipamentos exclusivos para transmissões dos eventos da Secretaria de Ação Social;

4.3.3. Análises técnicas, instalações, informações e planejamento de infraestrutura tecnológica;

4.3.4. Treinamentos e capacitações para os setores de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria de Ação Social de Vertentes;

5. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. A execução dos serviços será iniciada imediatamente após a assinatura do contrato.



5.2. O contrato terá um prazo de vigência de 12 (doze) meses para a execução dos serviços, prorrogável até o limite de 5 (cinco) anos, na forma do artigo 106, da Lei Federal nº 14.133/2021.

5.3. A execução dos serviços técnicos profissionais compete a profissional qualificado, vedada a subcontratação.

5.4. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício com a Administração, vedando-se qualquer relação que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

5.5. Será mantido absoluto sigilo pela Contratada sobre informações, documentos e técnicas transmitidos pela Contratante, que não estejam abertos ao público.

6. DO MODELO DE GESTÃO DO OBJETO

6.1. A fiscalização da contratação será exercida por um servidor da Secretaria de Assistência Social, ao qual competirá dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução do contrato, e de tudo dará ciência à Administração.

6.2. O fiscal do contrato anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do objeto, indicando dia, mês e ano, bem como o nome das pessoas eventualmente envolvidas.

6.2.1. O fiscal determinará o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados e encaminhará os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

6.3. A execução do objeto será controlada e fiscalizada pelas pessoas:

6.3.1. Gestor do Contrato: Rayanne Santana de Andrade, CPF: 095.307.814-07;

6.3.2. Fiscal do Contrato: Amanda Dallila da Cunha Costa, CPF: 765.797.004-91.

6.4. A fiscalização do contrato, ao verificar que houve subdimensionamento da produtividade pactuada, sem perda da qualidade na execução dos serviços, deverá comunicar à autoridade responsável para que esta promova a adequação contratual à produtividade efetivamente realizada.

6.5. O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste termo de referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual.



6.6. As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à gestão do contrato.

6.7. A fiscalização técnica do contrato avaliará constantemente a execução do objeto.

6.8. Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer a correção das faltas, falhas e irregularidades eventualmente constatadas.

6.9. Em hipótese alguma será admitido que a Contratada materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

6.10. A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

6.11. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação dos serviços em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, quando for o caso, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à Contratada de acordo com as regras previstas neste termo de referência.

6.12. O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

6.13. As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto em norma vigente aplicável no que for pertinente à contratação.

6.14. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas.

7. DOS CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

7.1. A avaliação da execução do objeto utilizará o disposto neste item devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, quando for o caso, sempre que a Contratada:

7.1.1. Não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;



7.1.2. Deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução dos serviços, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

7.2. A aferição da execução contratual para fins de pagamentos considerará os seguintes critérios:

7.2.1. Cumprimento dos horários estabelecidos no contrato;

7.2.2. Qualidade dos serviços técnicos prestados.

7.3. Poderá ser indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

7.3.1. Não produziu os resultados acordados;

7.3.2. Deixou de executar as atividades contratadas ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

7.3.3. Deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução dos serviços ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

7.4. As medições serão mensais e a aceitação dos serviços efetivamente executados no período dependerá de prévia verificação por parte da fiscalização do contrato.

7.5. O pagamento será realizado no prazo máximo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da liquidação da despesa, através de ordem bancária para crédito em instituição financeira indicada pela Contratada.

8. DA FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO PRESTADOR

8.1. O objeto deste instrumento se enquadra como serviço comum.

8.2. A seleção do prestador se dará mediante contratação direta, por dispensa de licitação, com base no artigo 75, II da Lei Federal nº 14.133/2021.

9. DA ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1. O custo total estimado da futura contratação é de R\$ 35.599,92 (trinta e cinco mil, quinhentos e noventa e nove reais, noventa e dois centavos)

9.2. O cálculo do valor estimado considerou, conforme demonstrado na Tabela-1, o preço unitário referencial de R\$ 2.966,66 (dois mil, novecentos e



sessenta e seis reais, sessenta e seis centavos), que foi multiplicado pela quantidade de 12 (doze) meses.

9.3. A estimativa foi apurada a partir de pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas e nos preços já praticados por esta Administração Pública.

10. DA ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1. As despesas correrão por conta de Recursos Transferidos pelo FNAS, consignados na dotação orçamentária: 10002/8.122.2715.2.1155 - 3.3.90.36 (17).

Vertentes, 25 de julho de 2025.

Rayanne Santana de Andrade
Secretária de Governo e Ação Social